



FACE AUX AVEUGLES, ADOPTEZ L'ATTITUDE APPROPRIÉE : NOS 7 CONSEILS

Lorsque vous rencontrez une personne aveugle, vous souhaitez l'aider; mais comment vous y prendre ? Voici sept conseils qui vous seront utiles :

1. Avant d'aider une personne aveugle dans la rue, demandez-lui si elle le désire et de quelle manière. La personne aveugle ne souhaite peut-être pas traverser la rue, elle attend simplement un ami !
2. Pour guider une personne aveugle, ne la poussez pas, offrez-lui le bras et marchez un demi-pas avant elle. Ralentissez devant les obstacles, expliquez-lui qu'il y a un trottoir, un escalier montant ou descendant, un seuil, un passage étroit,...



3. Pour offrir un siège à une personne aveugle, posez-lui la main sur le dossier et dites-lui : «Voici un siège», elle pourra s'asseoir sans autre aide. Dans le tram, le train ou l'autobus, la personne aveugle aimera souvent s'asseoir, car debout en cas de choc, elle ne trouvera pas le point d'appui adéquat.

4. N'oubliez pas que les mots «ici» et «la» sont dénués de sens pour une personne aveugle. Dites plutôt : «Il y a une chaise devant vous». A table, dites : «Votre verre est à gauche, devant vous» ou «il y a un poivrier près de votre main droite». Si vous lui donnez un verre en main, précisez-lui aussi où elle peut le déposer.

5. N'ayez pas peur d'utiliser les mots voir et regarder : les personnes aveugles en usent également. Elles emploient le mot voir et autres mots analogues pour exprimer leur façon de «voir les choses», de les sentir, de les percevoir. Vous pouvez donc sans problème demander à une personne aveugle si elle veut voir tel ou tel objet.



6. Une personne aveugle est une personne privée de la vue, mais non de l'ouïe, de la parole ou de l'intelligence. Lorsque vous rencontrez une personne aveugle accompagnée d'un guide, n'adressez pas la parole à ce dernier si c'est la personne aveugle qui est concernée. Ne demandez pas, si p. ex. le guide est une femme et la personne aveugle un homme : «Madame, Monsieur veut-il boire quelque chose ?». Il est vrai qu'il est aveugle, mais il est parfaitement capable de s'exprimer et de répondre aux questions posées.

7. En compagnie d'une personne aveugle, ne vous croyez pas obligé de lui parler sans arrêt. Cela peut devenir irritant ; dans toute conversation, il peut y avoir des silences. Vous pouvez par contre mentionner spontanément des choses utiles ou inhabituelles, comme «l'escalier roulant est hors service», «un nouveau magasin de vêtements s'est ouvert au coin de la rue»,...

Je suis malvoyant(e) – Je suis aveugle

J'apprécierais...



Que vous frappiez à la porte quand vous entrez, car je ne vous vois pas arriver.



Que vous vous adressiez directement à moi.



Que vous me disiez qui vous êtes et ce que vous faites.



Que vous donniez à chaque objet un endroit défini et que vous ne les changiez pas de place.



Que vous me demandiez si j'ai besoin de votre aide, car parfois je peux me débrouiller tout(e) seul(e).



Que vous me disiez comment la table est mise et comment mon repas est disposé sur mon assiette.



Que vous me lisiez un texte ou que vous me donniez une explication.



Que vous me proposiez de prendre votre bras au lieu de me pousser.



Que vous me préveniez quand vous quittez ma chambre, sinon je suppose que vous êtes toujours là et je continue à vous parler.



Que vous m'appeliez par mon nom si vous m'adressez la parole dans un groupe.



Que vous ayez un peu de patience.

Points à observer pour un comportement respectueux face aux personnes âgées aveugles et malvoyantes.

© Ligue Braille – Rue d'Angleterre 57 – 1060 Bruxelles
Octobre 2008 – t 02 533 32 11 – www.braille.be

ligue braille^{asbl}

